

Résumé d'évaluation

Projet arcenciel d'appui à la résilience sociale

Pays : Liban

Secteur : Santé social

Évaluateur : Omar Meksassi
Date de l'évaluation : septembre 2020

Données clés de l'appui AFD

Numéro de projet : CZZ 2321

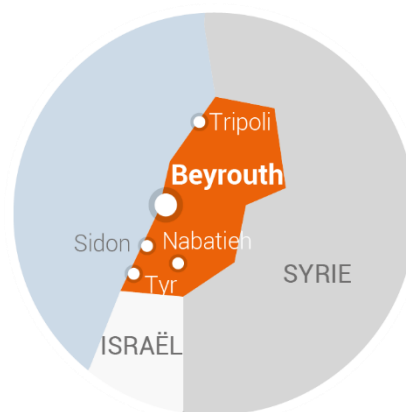
Montant : subvention n de 5 M€

Taux de décaissement : 100 %

Signature de la convention
de financement : 2017

Date d'achèvement : juin 2020

Durée : 36 mois



Objectifs

Les composantes principales du projet sont:

Composante sociale:

Être en première ligne pour tous les services fournis par le projet, en termes de soutien social, de sensibilisation et de prestation de services. Le service social étant le seul décisionnaire.

Volet santé:

Fournir des services de santé de base, physiothérapie, psychologie, dentaire, médicaments et services connexes, le tout en coordination avec l'équipe sociale.

Volet jeunesse:

Les services à la jeunesse fournis sont essentiellement liés au soutien psycho-social et aux services communautaires (en coordination avec le service social pour l'identification et les références).

Volet aide technique:

Arcenciel développe et produit des aides techniques à la mobilité dans ses centres à travers le Liban. Arcenciel est l'organisation de référence pour la production et la distribution d'aides techniques à la mobilité au Liban en collaboration avec les équipes sociales des municipalités.

Contexte et intervenant

Ce projet en partenariat avec l'AFD et arcenciel (le principal opérateur du projet) avait pour objectif clair de renforcer les capacités de 8 communes libanaises défavorisées, à forte concentration de réfugiés, à mettre en place un système de protection sociale. Ce système, basé sur l'analyse des ressources locales disponibles comme l'identification et le suivi et l'orientation des bénéficiaires vers les services sociaux, de santé et de jeunesse, favorise le développement et la dignité de la personne. Le nombre estimé de bénéficiaires pour ce projet, à la fois syriens et libanais, est d'environ 10.000.

Appréciation de la performance

Points forts clés du projet:

1. L'AFD et arcenciel ont fourni pendant toute la durée du projet des services uniques dans les domaines où aucune autre organisation n'offrait des services d'aides techniques à la santé, faisant d'arcenciel la seule entité en terme de référence et d'orientation.
2. Approche inclusive mise en oeuvre par arcenciel en matière de prestation de services.
3. Adaptabilité aux changements contextuels : arcenciel a réussi à adapter l'ensemble de ses services à de nouveaux changements complexes. Le projet était suffisamment adaptable pour qu'arcenciel fonctionne malgré la crise sanitaire de la COVID-19.
4. Relation de confiance et transparence entre arcenciel et les bénéficiaires.
5. Rapidité dans la production et la mise en place des services, en particulier pour les aides techniques.
6. La recommandation de l'évaluation précédente a été prise en considération et mise en oeuvre dans cette phase du projet.

Points faibles du projet:

1. Assurer l'engagement des municipalités était un défi pendant la période du projet, une sélection de municipalités plus affinée et ciblée aurait permis d'obtenir un modèle plus efficace.
2. Les municipalités n'ont pas souhaité bénéficier du renforcement des capacités proposé par arcenciel et ont développé leur propre programme d'appui.
3. Les municipalités n'ont été engagées qu'au début du projet.
- 4 Le centre d'emploi est spécialisé et ne fournit des services que dans un domaine spécifique.
5. Les services dentaires et de physiothérapie du centre de Jisr el Wati doivent être améliorés en matière de calendrier et de prise de rendez-vous.

Conclusions

En conclusion, toutes les activités du projet ont été mises en oeuvre avec une bonne satisfaction de la part des bénéficiaires.

Les principales recommandations du projet sont:

- Obtenir un engagement plus important de la part des municipalités.
- Permettre l'amélioration de la mise en oeuvre avec le développement de procédures opérationnelles standardisées.
- Développer l'amélioration du système de Suivi et d'Evaluation du projet.